

Business Continuity Policy Statement



SMSA is committed to developing Business Continuity Management (BCM) based on international standard ISO 22301. The aim of this policy is to protect the interests of SMSA and its customers by establishing a resilient operational framework, which proactively ensures SMSA's ability to prepare and respond appropriately to anticipated risks identified within the context of organization and any unexpected potential disruptive challenges, while maintaining customer safety and security.

We strive to develop a BCM system to improve SMSA-wide resilience in the event of significant business disruption. We will ensure that our business continuity initiatives are in line with our overall strategy and that business continuity good management practices are embedded within our strategic & operational framework, in order to continually improve. We will prepare and maintain Business Continuity Plans (BCP) to ensure that we can regain operational capability and continue to deliver our critical products and services, so far as it is reasonably practicable, when faced with an emergency. Towards this the key principles to which SMSA commits, are:

- ▶ Delivering appropriate governance in managing the BCMS.
- ▶ Following the Business Continuity Institute (BCI) "Good Practice Guidelines" and alignment to ISO 22301 in developing and maintaining Business Continuity strategies and plans.
- ▶ Performing business impact analysis to identify our prioritized business processes along with key dependencies, and ensuring adequate controls in order to fulfill our business, regulatory, legal compliance requirements with regards to business continuity.
- ▶ Providing adequate resources to achieve delivery of the Business Continuity Management System.
- ▶ Providing appropriate education and training in Business Continuity Management to all personnel to increase their awareness and to enable them to understand their roles and responsibilities.
- ▶ Embedding Business Continuity Management as an integral part of SMSA's operations and good management practices.
- ▶ Developing procedures to assess the effectiveness of Business Continuity plans and carry out testing and exercises regularly, based upon pertinent scenarios.

All employees of SMSA are committed to the business continuity programs for its continual development and improvement. This policy is reviewed on a regular basis.

Naif Sultan Al-Athel
Chairman of the Board



بيان سياسة استمرارية الأعمال

تلتزم سمسا بتطوير إدارة استمرارية الأعمال على معايير دولية قياسية آيزو ٢٢٣٠١. الهدف من هذه السياسة هو حماية مصالح سمسا وعملاتها من خلال إنشاء إطار تشغيلي مرن، والذي يضمن بشكل استباقي قدرة سمسا على الاستعداد والاستجابة بشكل مناسب للمخاطر المتوقعة المحددة في سياق المنظمة وأي التحديات التخريبية المحتملة غير المتوقعة، مع الحفاظ على سلامة العملاء وأمنهم.

نحن نسعى جاهدين لتطوير نظام إدارة استمرارية الأعمال لتحسين المرونة على مستوى سمسا في حالة حدوث خلل كبير في الأعمال. سوف نضمن أن مبادرات استمرارية الأعمال لدينا تتماشى مع استراتيجيتنا الشاملة وأن استمرارية الأعمال ممارسات الإدارة الجيدة هي جزء لا يتجزأ من الاستراتيجية والتشغيلية لدينا من أجل التحسين المستمر. سنقوم بإعداد خطط استمرارية الأعمال والحفاظ عليها لضمان التمكن من استعادة القدرة التشغيلية والاستمرار في تقديم منتجاتنا الهامة والخدمات، في حالات الطوارئ إلى حد معقول. نحو هذه المبادئ الأساسية التي تلتزم بها سمسا، هي:

- ▶ تقديم الحوكمة المناسبة في إدارة نظم إدارة استمرارية تصريف الأعمال.
- ▶ اتباع "المبادئ التوجيهية للممارسات الجيدة" التي وضعها معهد استمرارية تصريف الأعمال ومواءمتها مع آيزو ٢٢٣٠١ في تطوير والحفاظ على استراتيجيات وخطط استمرارية الأعمال.
- ▶ إجراء تحليل تأثير الأعمال لتحديد العمليات التجارية ذات الأولوية لدينا جنباً إلى جنب مع مفتاح التبعية، وضمان وجود ضوابط كافية من أجل تحقيق متطلبات أعمالنا والتنظيمية والقانونية والامتثال فيما يتعلق باستمرارية الأعمال.
- ▶ توفير الموارد الكافية لتحقيق إنجاز نظام استمرارية تصريف الأعمال.
- ▶ توفير التعليم والتدريب المناسب في مجال إدارة استمرارية تصريف الأعمال لجميع الموظفين لزيادة وعيهم وتمكينهم من فهم أدوارهم ومسؤولياتهم.
- ▶ تضمين إدارة استمرارية الأعمال كجزء لا يتجزأ من عمليات سمسا ممارسات الإدارة الجيدة.
- ▶ وضع إجراءات لتقييم فعالية خطط استمرارية الأعمال وتنفيذ اختبار وتمارين بانتظام، استناداً إلى السيناريوهات ذات الصلة.

يلتزم جميع موظفي سمسا ببرامج استمرارية الأعمال من أجل تطوير الأعمال وتحسينها المستمر. تتم مراجعة هذه السياسة على أساس منتظم.

نايف بن سلطان العذل

رئيس مجلس الإدارة