

5	عدم الإلتزام بتدوين ممتلكات الشركة أو شحنات العملاء الغير المستلمة أو التي تم العثور عليها لاحقا أو عدم المحافظة عليها فور العثور عليها.	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-	-
6	ضعف الاداء الوظيفي	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-	-
7	عدم الإلتزام بالمحافظة أو اضاءة أو أتلاف الشحنات	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-	-
8	عدم تسجيل المبيعات النقدية أو العمليات الكاملة عن الشحنات ( اذا لم ينتج عنها سرقة)	يومان	ثلاث أيام	خمس أيام	الفصل من الخدمة	-	وفقاً للائحة الجزاءات	-
9	التلاعب المتعمد على وضع مكالمات العملاء على حالة الأنتظار أو عدم الجاهزية مما يسبب أساءة مباشرة لسمعة الشركة وتصنيفها في سوق العمل اضافة إلى الضرر المادي.	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-	-
10	التعمد بتعديل أو تزوير سجلات الحضور و الإنصراف للموظف نفسه أو لغيره مما يعتبر فعل مخل بالأمانة	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-	-
11	سوء استخدام المميزات التي تقدمها الشركة لتحقيق مكاسب شخصية مما يعتبر فعل مخل بالأمانة	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-	-
12	سوء استخدام الموظف لإصلاحياته ووظيفته لتحقيق مصالح شخصية على حساب مصالح المنشأة قسم التحكيم والاستشارات	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-	-
13	سوء استخدام العامل لرحلات العمل للحصول على بدل أو اضافة أجره حق أو الحصول على البدلات مسبقاً وعدم السفر للقيام بالعمل مما يعد عمل منافي للأمانة	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-	-



14	الأهمال أو التهاون في العمل الذي قد ينشأ عنه ضرر في صحة العمال أو سلامتهم أو في الادوات والمواد والأجهزة	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-	-
15	عدم التقيد بمواعيد فتح / أغلاق مراكز مبيعات التجزئة والذي ينتج خسارة مادية للمنشأة	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقية والعلاوات)	-	-	-
16	قبول أو إعطاء أموال أو هدايا من أي شخص أو مورد بغرض تفضيله على مورد آخر .	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقية والعلاوات)	-	-	-
17	عدم إيداع اموال الشركة في المدة المحددة بدون أسباب منطقية ( يمنح العامل 3 أيام لايداع الأموال وفي حال عدم الايداع تعتبر عملية سرقة)	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقية والعلاوات)	-	-	-
18	إرسال طرود أو شحنات لأغراض شخصية بدون دفع القيمة والتي تترتب عليها خسارة مادية للمنشأة	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقية والعلاوات)	-	-	-
19	ممارسة اعمال تجارية في بيئة العمل ليست لمصلحة الشركة .	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقية والعلاوات)	-	-	-
20	التقليص المتعمد للإنتاجية	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقية والعلاوات)	-	-	-
21	عدم إيفاء كل ما هو غير شرعي يحدث في بيئة العمل غير الموظفين .	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقية والعلاوات)	-	-	-
22	عدم مراعاة أنظمة الحرائق ، الصحة والسلامة أو إجراءات السلامة المهنية في أماكن العمل	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقية والعلاوات)	-	-	-



مخالفات تتعلق بتنظيم العمل (3)						
م	نوع المخالفة	العقوبة				ملاحظات
		المررة الأولى	المررة الثانية	المررة الثالثة	المررة الرابعة	ما بعد المرة الرابعة
1	ممارسة أي نشاط تجاري أو عمل يشابه نشاط شركة سمس	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-
2	سرقة مبيعات الشركة أو الاموال المحصلة أو الأدوات أو المعدات أو ايصالات البنزين	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-
3	الافصاح عن معلومات سرية تخص الشركة وتؤثر على أعمالها بشكل مباشر أو غير مباشر	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-
4	تعمد القيام بحجب معلومات ذات صلة أو تزوير شهادة سواء شفوية أو كتابية أثناء التحقيق	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-
5	التصريح بمعلومات تخص الشركة وغير مخول بالإدلاء بها إلى وسائل الإعلام	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-
6	تزوير الحسابات أو المصاريف المتعلقة بالشركة	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-
7	تزوير مستندات أو وثائق الشركة	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-
8	تزوير المستندات بغرض كسب الوظيفة	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-
9	استخدام العامل في العمل لأحد المسؤولين أو المدراء أو غيرهم من الموظفين على اسرار المنشأة وما ينتج عنها من مخاطر	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-
10	مفاوضة المورد بشان عقود أو السعي لاجتذاب مقاولين آخرين لتحقيق مصالح شخصية	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من الترقيات)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات)	-	-





				المكافآت	والعلاوات		
11	تعيين موظفين لكسب مصالح شخصية	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-
12	جلب أدوات أو مواد خطرة إلى بيئة العمل قد يشكل استخدامها تهديداً أو تعرض حياة مستخدميها أو حياة الآخرين للخطر	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-	-
13	قبول ضيافة أو اكراميات أو هدايا من مورد/ مقاول مقابل تقديم خدمات عينية مثال إستراحة في عطلة نهاية الاسبوع أو إقامة في فندق....الخ	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-
14	الأطلاع أو الوصول إلى معلومات غير مصرح بمعرفتها أو الوصول إليها	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-	-
15	القيام بأعمال أو أنشطة غير مشروعة	الفصل بدون إخطار أو تعويض	وفقاً للمادة 107 من قانون العمل	-	-	-	-
16	تقديم معلومات غير صحيحة في نموذج طلب الوظيفة أو في وثائق الشركة الأخرى	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-
17	طلب عميل لدى إدارة الغرف البريدية الاستغناء عن احد العاملين أو عدم رغبته بتواجد العامل في الغرفة البريدية التابعة له لضعف الأداء أو سوء تصرف العامل	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-
18	التفكير مع أي جهة خارجية ليست تابعة للمنشأة	إنذار كتابي أول	إنذار كتابي ثاني (حرمان من المكافآت)	إنذار كتابي نهائي (حرمان من الترقيات والعلاوات)	-	-	-

